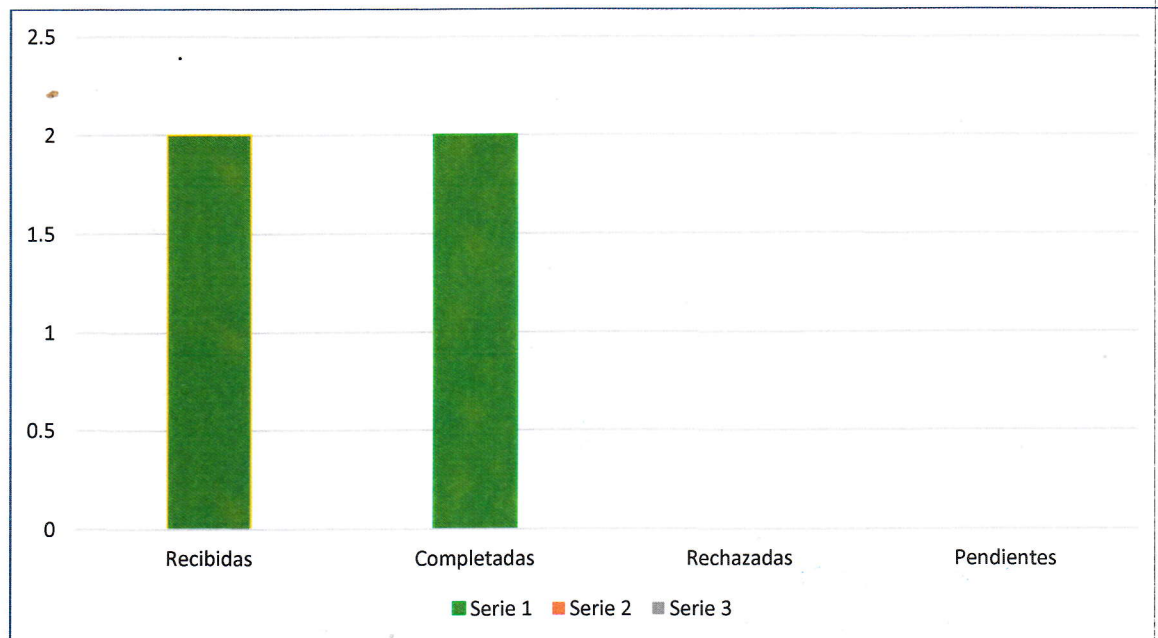


Nivel de cumplimiento acceso a la información Año 2024

Durante el año 2024, esta Oficina de Acceso a la Información Pública (OAI) recibió 2 solicitudes de información. De la totalidad de las solicitudes recibidas, 2 fueron completadas, 0 rechazadas y 0 pendiente de responder.

Recibidas	Completadas	Rechazadas	Pendientes
2	2	0	0

La OAI atendió el 100% de las solicitudes que recibió en plazo establecido en la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública, No. 200-04.



Durante el período comprendido entre el 20 de agosto 2020 y el año 2024, el nivel de cumplimiento por año, respecto a las solicitudes de información se especifica en el siguiente cuadro:

Año	Recibidas	Completadas	Rechazadas	Pendientes
2020	3	3	0	0
2021	5	5	0	0
2022	2	2	0	0
2023	4	4	0	0
2024	2	2	0	0

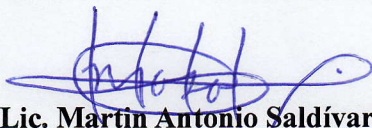
Resultados Sistema de Quejas, Reclamaciones y Sugerencias

Sistema de Quejas y Sugerencias año 2024		
Formas de Presentación de Quejas y Sugerencias	Tiempo de Respuesta Establecido en la Carta Compromiso	Resultados
Buzón físico	15 días laborales	Cero casos recibidos
Portal 311	15 días laborales	Cero casos recibidos.
De manera física ante la OAI	15 días laborales	Un caso recibido el cual se respondió dentro del tiempo de respuesta establecido.
De manera escrita	15 días laborales	Un caso recibido, donde un usuario realizó una queja a través del despacho del Defensor del Pueblo.

El total de casos recibidos y atendidos en el período agosto 2020-2024 son como se indican a continuación:

Sistema de Quejas y Sugerencias año 2020-2024			
Formas de Presentación de Quejas y Sugerencias	Tiempo de Respuesta Establecido en la Carta Compromiso		Resultados
2020	Portal 311	15 días laborables	1 caso
2021	Portal 311	15 días laborables	0 casos
2022	Portal 311	15 días laborables	21 casos
2023	Portal 311	15 días laborables	1 caso
2024	Portal 311	15 días laborables	0 caso

Elaborado al día 7 de Enero, 2025



Lic. Martín Antonio Saldívar Abreu M.A.
Responsable de Acceso a la Información Pública.
Biblioteca Nacional Pedro Henríquez Ureña (BNPHU)

